

# **MEMORIA DE COLABORACIÓN FIDETIA - INCUBA**



## Contenido

1. Introducción
2. Actos de Difusión
3. Colaboraciones Técnicas
4. Mantenimiento de proyectos software
5. Otros trabajos



## 1. INTRODUCCIÓN

La colaboración entre Incuba y Fidetia comienza en marzo de 2009 y desde entonces se han realizado diferentes actividades tal y como se recogen en la siguiente memoria. Por un lado se han realizado actos de difusión y por otro lado se han incorporado técnicos al Área de Sistemas y Gestión del Conocimiento, para realizar las tareas que habíamos reflejado en nuestro acuerdo de colaboración.

Los actos de difusión se orientan hacia algunas jornadas de trabajo en las colabora Fidetia y también en publicaciones sobre parte de la investigación que realizan algunos de los grupos de investigación que pertenecen a Fidetia.

En cuanto a las colaboraciones técnicas se orientan principalmente al desarrollo software junto a otras tareas eventuales. El desarrollo software ha consistido en la realización de aplicaciones web, la mayoría de ellas para uso del personal interno pero también algunas destinadas a los ciudadanos; junto al mantenimiento de estas aplicaciones y otras desarrolladas con anterioridad al acuerdo de colaboración.

En el presente documento se detallará brevemente las distintas aplicaciones en las cuales el grupo ha participado puesto que en estas se ha destinado la mayor parte del esfuerzo realizado.

## 2. ACTOS DE DIFUSIÓN

Al amparo del acuerdo firmado entre INCUBA y Fidetia se han realizado diferentes actos de difusión, y en los mismos, se ha incluido la leyenda:

**Con la colaboración de:**



Agencia de Innovación y Desarrollo de Andalucía  
CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN Y CIENCIA  
INCUBA

Fruto de la colaboración entre ambas entidades también se han realizado dos publicaciones.



### 3. COLABORACIONES TÉCNICAS

Uno de las colaboraciones previstas en el acuerdo entre Fidetia e Incuba era la realización de software, en este apartado se recoge de manera resumida cual ha sido el resultado de esta colaboración.

Se cuenta como *proyectos software desarrollados* aquellas aplicaciones en las que se ha participado activamente en la mayor parte del desarrollo.

Se relacionan a continuación las principales colaboraciones:

- Empresas 24 horas
- Seravan
- Adriano
- Programa expedientes de contratación
- Programa de expedientes de asesoría jurídica
- Peticiones informáticas
- Citpia
- Contabilidad Adriano
- InnoEmpresa
- Subvención Global Andalucía (SGA)
- Estadísticas
- Bienes Informáticos
- AideaRRHH
- EuroIdea
- Actualización de aplicaciones
- Tramitador expedientes Jeremie
- Líderes globales



#### 4. MANTENIMIENTO DE PROYECTOS SOFTWARE

El trabajo de mantenimiento consiste en asegurar en todo momento la atención de las incidencias informáticas o las peticiones de cambio en una aplicación. Las incidencias se deben a errores o problemas en la utilización de una herramienta, por uso de los técnicos, errores de programación o causas ajenas.

Para poder asegurar la disponibilidad y capacidad de uso de las aplicaciones por parte de los trabajadores se necesita atender cualquier incidencia que pueda tener un usuario en el menor tiempo posible, aplazando temporalmente otras tareas en las que se esté trabajando. El grupo de técnicos de Fidetia colabora en el mantenimiento de todas las aplicaciones enumeradas en el apartado 2, los proyectos software desarrollados, junto a las listadas a continuación:

- PDS
- Inversiones
- Empresas Participadas
- Contabilidad (herramienta original)
- Intranet

